

POLITYKA PRYWATNOŚCI KONSMETAL-SZG SP. Z O.O..

SPIS TREŚCI:

1 SPIS TREŚCI

POLITYKA PRYWATNOŚCI KONSMETAL-SZG sp. z o.o..	1
Wstęp – dane kontaktowe	2
1.Przepisy prawa o ochronie danych osobowych	4
2.Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników	4
3.Prawa Użytkowników w związku z przetwarzaniem danych osobowych	6
4 Bezpieczeństwo danych osobowych	7
5 Jak przetwarzamy dane osobowe?.....	7
6. Zgoda – cofnięcie zgody	8
7. Przechowywanie danych	9
8. Udostępnianie danych innym podmiotom.....	9
9. Cookies	10
10 Zmiany w Polityce.....	11

WSTĘP – DANE KONTAKTOWE

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje ogólne dotyczące używania (przetwarzania) przez Konsmetal-SZG Sp. z o.o. danych osobowych obecnych oraz potencjalnych Klientów, w tym osób odwiedzających strony internetowe www.konsmetal.pl.

Szanując prywatność naszych Użytkowników udostępniamy niniejszą Politykę Prywatności, aby każdy Użytkownik wiedział w jakim zakresie jego dane osobowe są przetwarzane, w tym mógł samodzielnie, świadomie i swobodnie decydować o tym, czy skorzysta z naszych serwisów.

W ramach niniejszej Polityki Prywatności opisujemy ogólnie, w jaki sposób i w jakim zakresie zbieramy dane osobowe Użytkowników, do jakich celów wykorzystujemy te dane, komu je udostępniamy oraz jak je chronimy. W Polityce Prywatności Użytkownik znajdzie również informację o tym, jakie Użytkownikom przysługują prawa.

Polityka ma charakter ogólny i prezentuje najważniejsze kwestie. Uszczegółowieniem niniejszej polityki są poszczególne regulaminy stron internetowych zarządzanych w imieniu Konsmetal-SZG Sp. z o.o. oraz klauzule informacyjne, które Użytkownik będzie otrzymywał w momencie zbierania od niego danych osobowych przy okazji poszczególnych usług, akcji promocyjnych, subskrypcji (newsletter), formularzy kontaktowych, konkursów, itd. Podstawą wszelkich praw podmiotów danych i zasad ich przetwarzania jest wskazane niżej rozporządzenie ogólne RODO.

Administrator Danych Osobowych i definicje

Konsmetal-SZG Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Orzycka 27, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000848491

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Konsmetal-SZG Sp. z o.o.:

E-mail: iod@konsmetal.pl

Adres: Konsmetal-SZG Sp. z o.o., 02-695 Warszawa, ul. Orzycka 27.

Użytkownik- Osoba fizyczna wchodząca na stronę/strony Sklepu internetowego lub korzystająca z usług lub funkcjonalności opisanych w niniejszej Polityce Prywatności i Cookies

Newsletter- informacje, w tym informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344) pochodzące od Sprzedawcy wysyłane Użytkownikami drogą elektroniczną; jego otrzymywanie jest dobrowolne i wymaga zgody Użytkownika.



Konsmetal-SZG sp. z o.o. ul. Orzycka 27, 02-695 Warszawa

RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1. PRZEPISY PRAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Polityka Prywatności KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. odnosi się do następujących przepisów dot. ochrony danych osobowych:

- ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 922) (obowiązująca do 25.05.2018 r.)
- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ((Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO” (stosowane od 25.05.2018 r. wraz z nowymi przepisami krajowymi)

2. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW

W ramach przetwarzania danych osobowych Użytkowników KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. przykładą wagę do tego, aby dane te były przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny, zgodny z prawem oraz przejrzysty dla Użytkownika.

Najważniejsze zasady, to:

- dane osobowe zbierane są jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane;
- cele zbierania danych osobowych Użytkowników są jasno określone, mające oparcie w przepisach prawa – KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. nie przetwarza danych w sposób niezgodny z tymi celami;
- KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. dba o aktualność i poprawność danych osobowych Użytkowników i niezwłocznie reaguje na każde wnioski o sprostowanie czy aktualizację danych;
- KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. realizuje prawo Użytkowników do dostępu do ich danych osobowych oraz ich poprawiania;
- realizuje także prawa Użytkowników do usunięcia danych osobowych, wycofania zgody, ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych, prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawa do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu;
- KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. ogranicza przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których są zbierane, chyba że zachodzą zdarzenia mogące wydłużyć okres przechowywania danych;

- KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. chroni dane osobowe Użytkowników przed utratą, przypadkową utratą lub zmianą, dostępem osób niepowołanych, oraz innymi bezprawnymi formami przetwarzania;

Możliwi odbiorcy danych osobowych Klientów:

- pracownicy, współpracownicy KONSMETAL- SZG Sp. z o.o.
- Autoryzowani Partnerzy i firmy bądź osoby na podstawie odpowiednich umów tj. umowy powierzenia przetwarzania danych m.in. w celu ich przechowywania, dostarczania wiadomości w tym poczta elektroniczna, sms/mms, transportu. realizacji kampanii handlowych i marketingowych dla utrzymania relacji z Klientami w imieniu KONSMETAL-SZG Sp. z o.o.
- podmioty uprawnione do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa,

W przypadku gdy klient korzysta na stronie ze zlecenia złożenia zapytania ofertowego lub zlecenia zakupu, klient wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania swoich danych osobowych Autoryzowanym Partnerom Administratora w tym celu, oraz podmiotom zaangażowanym w procesie wypełnienia zlecenia (np. firmie transportowej).

Wszystkie podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych (na mocy odrębnej umowy), zobowiązane są do przestrzegania zasad poufności i bezpieczeństwa danych osobowych, w szczególności nieudostępniania danych osobom nieuprawnionym, oraz do stosowania fizycznych i technicznych środków bezpieczeństwa, adekwatnych do sposobu przetwarzania tych danych. KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. zapewniają Klientowi na jego życzenie szczegółową informację o podmiocie, któremu powierzył przetwarzanie danych, zakresie powierzonych danych oraz terminie ich przekazania. Ponadto, w tym trybie Administrator zapewniają także dostęp do aktualnej i szczegółowej informacji o wykorzystanych lub udostępnianych przez KONSMETAL- SZG Sp. z o.o. środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych.

Dane osobowe nie będą sprzedawane ani też przekazywane podmiotom trzecim w innych celach niż opisane powyżej.

3. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. realizuje prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem ich danych osobowych. Prawa te wynikają z obowiązujących przepisów prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności RODO (art. 16-21).

Użytkownik ma prawo do:

- Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (patrz punkt 6 poniżej)
- Prawo dostępu do danych: Użytkownik ma prawo do otrzymania od KONSMETAL-SZG sp. z o.o. potwierdzenia, czy jego dane osobowe są przetwarzane przez spółkę i w jaki sposób.
- Prawo do sprostowania nieaktualnych lub niedokładnych danych osobowych, a także prawo do ich uzupełnienia w przypadku, gdy są niekompletne.
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeśli przetwarzamy dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. (np. cele analityczne, dowodowe, archiwizacyjne), wówczas w razie sprzeciwu Użytkownika KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. będzie musiał zaprzestać przetwarzania jego danych, chyba że wykazane zostanie istnienie istotnych, uzasadnionych podstaw dla przetwarzania, które to obiektywnie powinny mieć pierwszeństwo nad niedogodnością Użytkownika lub polegają na obronie naszych roszczeń (np. w postępowaniu sądowym). Prawo sprzeciwu przysługuje także w przypadku, gdy przetwarzanie dotyczy marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, np. w związku z profilowaniem opartym o pliki cookies. W tym przypadku przetwarzanie danych osobowych w tym celu musi zostać natychmiast zaniechane.
- Prawo do usunięcia danych osobowych przez KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. („prawo do bycia zapomnianym”) polega co do zasady na żądaniu od administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych Użytkownika.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, co w wymiarze praktycznym może polegać na czasowym zablokowaniu dostępu użytkownikom do danych, czy przeniesieniu danych do innego systemu.
- Prawo do przenoszenia danych: Użytkownik ma prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które nam dostarczył, jeśli przetwarzanie odbywa się w oparciu o jego zgodę lub na podstawie umowy oraz w sposób zautomatyzowany.
- Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w (00-193) Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się przez elektroniczną skrzynkę dostępną na stronie:

<https://www.uodo.gov.pl//pl/p/kontakt>, dzwoniąc na Infolinię: 606-950-0000 lub listownie na powyższy adres.

Wnioski dotyczące przetwarzanych danych osobowych, w tym przysługujących praw, można przesłać mailowo na adres: iod@konsmetal.pl lub pisemnie na adres KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. z dopiskiem „IOD”. W przypadku wniosku o cofnięcie zgody - patrz także punkt 6.

Wniosek zostanie spełniony bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni po jego otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy Użytkownika. Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że Użytkownika otrzyma od KONSMETAL SZG Sp. z o.o. informacje, z których zrezygnował cofając zgodę.

4 BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

KONSMETAL -SZG Sp. z o.o. podejmuje techniczne i organizacyjne środki służące ochronie danych osobowych przed bezprawnym czy nieautoryzowanym dostępem lub wykorzystaniem, jak również przed przypadkowym ich zniszczeniem, utratą lub naruszeniem integralności. Zasada zapewnienia bezpieczeństwa przyświecała nam podczas projektowania infrastruktury IT, projektowania standardów i praktyki biznesowej. Nasze procedury bezpieczeństwa obejmują w szczególności: zabezpieczenie dostępu, system kopii zapasowych, monitorowanie, przegląd i utrzymanie, zarządzanie incydentami bezpieczeństwa.

W ramach zapewniania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych zobowiązuje się do uwzględnienia:

- a) poufności – dane będą chronione przed przypadkowym ujawnieniem osobom trzecim,
- b) integralności – dane będą chronione przed nieuprawnioną modyfikacją,
- c) dostępności – KONSMETAL- SZG Sp. z o.o. będzie zapewniać dostęp upoważnionych osób do danych Użytkownika, jeżeli wystąpi taka potrzeba.

Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez osoby trzecie jedynie w przypadku, gdy taki podmiot zobowiąże się do zapewnienia właściwych technicznych i organizacyjnych środków gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, jak również do zachowania poufności tych danych. Każdy pracownik KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. mający dostęp do danych osobowych dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązany do zachowania poufności.

5 JAK PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane Użytkowników?

KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w określonych, jednoznacznych i zgodnych z prawem celach. Nie będzie przetwarzać danych w sposób niezgodny z tymi celami.

O tym, jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych, KONSMETAL-SZG sp. z o.o. każdorazowo informuje Użytkownika w ramach osobnego komunikatu np. na stronie internetowej, na piśmie etc. w ramach realizacji obowiązku informacyjnego.

Sposób zbierania danych

Dane osobowe Użytkownika mogą pochodzić z wielu źródeł, w tym na podstawie jego zgody, od Autoryzowanych Partnerów, czy naszej strony internetowej. Niezależnie, w związku z korzystaniem ze stron internetowych KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. gromadzimy także dane zawarte w logach systemowych (więcej w punkcie 7).

Dane osobowe mogą obejmować dane identyfikacyjne Użytkownika np. imię, nazwisko, dane kontaktowe: np. numer telefonu, adres email, dane lokalizacyjne, dane dot. zamówień, zleceń, reklamacji Użytkownika. Za każdym razem KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. będzie określać i przetwarzać tylko niezbędny zakres danych.

W ramach prowadzenia różnych serwisów internetowych KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. może zbierać różne dane osobowe, których podanie jest dobrowolne, lecz często niezbędne, żeby obsłużyć zamówienie lub zapytanie Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie chce podać danych poprzez formularze internetowe, powinien skontaktować się osobiście z Autoryzowanymi Partnerami KONSMETAL-SZG Sp. z o.o.

Na stronie KONSMETAL-SZG sp. z o.o. w regulaminie serwisu można znaleźć informacje o prowadzonych serwisach internetowych.

6. ZGODA – COFNIĘCIE ZGODY

W relacji z Użytkownikiem, także w ramach usług oferowanych za pośrednictwem strony internetowej, Użytkownik może być poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym na marketing elektroniczny, jeśli to właśnie taka zgoda może stanowić właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. nie wymaga wyrażenia zgody w sytuacji, gdy nie jest to niezbędne w konkretnym przypadku (choć obowiązek uzyskania zgody może wynikać z innych przepisów prawa, np. zgoda na marketing telefoniczny lub elektroniczny).

Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w każdym momencie poprzez skorzystanie z e-maila iod@konsmetal.pl bądź poprzez bezpośredni kontakt.

Wycofanie zgody nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami czy nieprzyjemnościami. Wycofanie może pociągać za sobą brak możliwości korzystania z takich usług jak otrzymywanie newslettera, otrzymywanie zaproszeń na wydarzenia, itp.

Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych Użytkownika, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Wniosek Użytkownika zostanie rozpatrzony niezwłocznie. Po zrealizowaniu wniosku KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. zaprzestanie przetwarzać dane Użytkownika w celu marketingowym, w tym także w celu otrzymywania informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną oraz poprzez telefon.

Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że Użytkownik otrzyma od nas informacje, z których zrezygnował cofając zgodę.

Jeżeli posiadamy dane Użytkownika na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, usługi, reklamacji, dochodzenia roszczeń), to możliwe jest przetwarzanie ich na innej podstawie prawnej.

7. PRZECHOWYWANIE DANYCH

KONSMETAL -SZG Sp. z o.o. przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, o których Użytkownik został poinformowany. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas informacji, jaki jest prawdopodobny czas przechowywania jego danych osobowych.

8. UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

Za zgodą Użytkownika w zależności od celu przetwarzania danych oraz treści zgody na przetwarzanie i udostępnienie, jego dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom wskazanym w zgodach.

KONSMETAL- SZG Sp. z o.o. może udostępnić dane Użytkownika podmiotom przetwarzającym – firmom świadczącym usługi na zlecenie, którym zleci czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje marketingowe), badań rynku, organizacji i realizacji wydarzeń, call center.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 lit. e Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że jako administrator danych osobowych, które zebraliśmy od Płatnika, prześlemy te dane naszym dostawcom usług płatniczych w celach związanych ze świadczeniem usług płatniczych udostępnianych na stronie Portalu.

W zakresie celu marketingowego odbiorcami danych osobowych Użytkownika jako podmiotu przetwarzającego mogą być Autoryzowani Partnerzy KONSMETAL-SZG Sp. z o.o., działający na zlecenie i w imieniu KONSMETAL- SZG Sp. z o.o.

W przypadku, gdy odbiorcy danych będą samodzielnie i w imieniu własnym zbierać dane osobowe od Użytkownika i np. oferować produkty i usługi za pośrednictwem własnych kanałów, są wówczas odrębnymi administratorami danych i w tym zakresie ponoszą odpowiedzialność za przetwarzania takich danych osobowych, nie podlegając warunkom Polityki KONSMETAL- SZG Sp. z o.o..

9. Cookies

W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze stron internetowych www.konsmetal.pl gromadzi także dane zawarte w logach systemowych. KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. wykorzystuje je przede wszystkim w celach technicznych związanych z administracją swoich serwerów. Ponadto KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. korzysta z tych informacji na potrzeby związane ze zbieraniem statystycznych informacji demograficznych. Prowadzone statystyki pozwalają na analizę korzystania z funkcjonalności dostarczanych przez strony www.konsmetal.pl Sp. z o.o.. W logach systemowych gromadzone są informacje o adresach IP (numer interfejsu sieciowego), jednakże dane te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie użytkownika (wskazanie konkretnej osoby fizycznej korzystającej z komputera czy innego urządzenia podłączonego do Internetu).

Cookies

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe wysyłane przez portal i zapisywane na komputerze Użytkownika (bądź innym urządzeniu, z którego korzysta). KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. nie używa cookies do gromadzenia danych osobowych, takich jak: imię, nazwisko lub adres e-mail.

Portal wykorzystuje pliki cookies w celu rozpoznawania osobistych preferencji Użytkownika. Innymi słowy stosowane przez strony internetowe pliki cookies pozwalają na rozpoznanie komputera Użytkownika w czasie kolejnej wizyty w portalu i mają jedynie ułatwiać korzystanie z portalu.

Więcej informacji na temat wykorzystywania plików cookies przez KONSMETAL- SZG Sp. z o.o. znaleźć można na stronie www.konsmetal.pl.

Profilowanie

W ramach przetwarzania danych osobowych Użytkowników można dokonywać profilowania:

a) opartego o zgodę Użytkownika - w celu dobierania ofert produktów i usług pod kątem potrzeb Użytkownika (w tym także z wykorzystaniem procesów automatycznych, polegających na zestawianiu danych Użytkownika w zakresie udzielonej zgody, pochodzących z różnych źródeł (w tym danych zebranych przez KONSMETAL- SZG Sp. z o.o., Autoryzowanego Partnera Serwisowego, stron internetowych) i przypisanego na tej podstawie profilu, którego konsekwencją jest dobranie i przedstawienie Użytkownikowi reklam lub ofert odpowiadających jego profilowi;

b) bez zgody, w oparciu o prawnie uzasadniony interes KONSMETAL- SZG Sp. z o.o. w zakresie przetwarzanych plików cookies, w celu dostosowywania treści oraz komunikatów marketingowych wyświetlanych na stronach KONSMETAL- SZG Sp. z o.o. oraz na innych odwiedzanych przez Użytkownika stronach do jego preferencji i zainteresowań, na podstawie takich danych jak: odwiedziny na stronach oraz kliknięcia w ramach poszczególnych funkcjonalności stron www KONSMETAL- SZG Sp. z o.o., daty logowania i rejestracji, dane w zakresie korzystania z poszczególnych usług na stronach www KONSMETAL - SZG Sp. z o.o..

10 ZMIANY W POLITYCE

KONSMETAL-SZG Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce, co może wynikać z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa czy obowiązujących standardów prywatności, czy też rozszerzenia naszej oferty. W związku z tym o wszelkich zmianach KONSMETAL- SZG Sp. z o.o. będzie informował stosownym komunikatem na stronie internetowej.